

# Wartungsumfang der Peakboard GmbH

Durch die Zahlung des Wartungspreises garantiert Peakboard folgenden Service:

1. **Service Hotline:**  
Die Peakboard GmbH ermöglicht den Zugang zur Service Hotline (0711-46 05 99 60) von Montag bis Freitag während der Geschäftszeiten zwischen 9:00 Uhr und 17:00 Uhr mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg.
2. **Online Support System:**  
Die Peakboard GmbH ermöglicht den Zugang zum Online Support System (<https://support.peakboard.com/>) und garantiert Rückmeldungen auf Anfragen innerhalb von 24 Stunden.
3. **Updates:**  
Die Peakboard GmbH ermöglicht den Zugang zu Updates und neuen Versionen (Upgrades) der vom Kunden genutzten Vertragssoftware.

Die Bezeichnung Updates meint dabei eine verbesserte Version der Software oder Teile davon (inkl. Bug-Fixes und Patches), welche existierende und insbesondere fehlerhafte Funktionalitäten der Vertragssoftware ersetzen ohne eine Erweiterung darzustellen.

Die Bezeichnung Upgrade meint hingegen eine neue oder verbesserte Version der Vertragssoftware oder Teile davon, welche eine erweiterte Funktionalität der Vertragssoftware darstellt.

4. **Hardware:**  
Die Peakboard GmbH bietet einen kostenlosen Austausch der Hardware (Peakboard-Box) an, sofern diese fehlerhaft ist.
5. **Software:**  
Die Peakboard GmbH gewährleistet, dass die Vertragssoftware gemäß der Dokumentation fehlerfrei läuft.



Peakboard GmbH  
Kernerstraße 50  
70182 Stuttgart  
Germany  
[www.peakboard.com](http://www.peakboard.com)